



**Hier bist du
immer willkommen**

Transparenzbericht 2022

der Koenig & Bauer BKK

Vorwort

Wie kann ich die Qualität von Leistung und Service beurteilen?

Entscheidende Punkte, ob ich bei der „richtigen“ Krankenkasse versichert bin, sind ein individuell passgenaues Leistungsangebot und ein kundenorientierter Service. Doch wie kann die Qualität beurteilt werden, ohne auf Erfahrungsberichte aus dem persönlichen Umfeld zurückgreifen zu müssen oder Portalbewertungen zu checken, deren Authentizität nicht immer gegeben ist?

Mit unserem Transparenzbericht geben wir einen **authentischen Einblick** in unser **Genehmigungsverhalten**, unsere **Leistungsbereitschaft** und, sollten wir den Wünschen unserer Kunden nicht vollumfänglich entsprechen in unser Agieren im **Widerspruchsverfahren**.

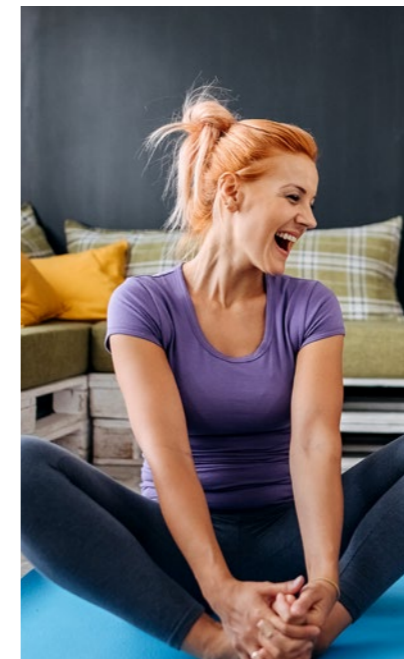
So machen wir unser **Handeln** zu Gunsten unserer Kunden **transparent** und **nachvollziehbar** und unsere Kunden erhalten den Durchblick, den das wichtige Thema „Gesundheit“ verdient.

Es grüßt Sie herzlich Ihr



Ralf Dernbach
Vorstand

Hier bist du
immer willkommen





Inhalt

- 01 Übersicht nach Leistungsarten
- 02 Kennzahlen zu Leistungen der Krankenversicherung
- 03 Anträge für sonstige Leistungen
- 04 Anträge für Zahnersatz und Kieferorthopädie
- 05 Kennzahlen zu Leistungen der Pflegeversicherung
- 06 Kennzahlen Widersprüche

Übersicht nach Leistungsarten

Art der Leistung	Anzahl der Anträge	Anzahl bewilligter Leistungen	Genehmigungsquote	Ablehnungsquote	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer bis Genehmigung
Sonstige Leistungen					
z. B.: Bonusprogramme, Fahrtkosten, Haushaltshilfe, häusliche Krankenpflege, Heil- und Hilfsmittel, Osteopathie, Palliativversorgung, Psychotherapie	8.827	8.388	95 %	5 %	6,7 Tage
Kieferorthopädische Behandlung	92	87	95 %	5 %	8,2 Tage
Zahnersatz	780	762	98 %	2 %	7,05 Tage
Alle Leistungen der Pflegeversicherung	1.550	1.536	99 %	1 %	
Anzahl aller Pflegebedürftigen: 686					
Neuanträge Feststellung der Pflegebedürftigkeit, einschließlich Höherstufungen	196	163	83 %	17 %	



„Im Jahr 2022 haben wir insgesamt über **11.000 Anträge** bearbeitet.“

Ralf Dernbach





03

Anträge für sonstige Leistungen

Zum Beispiel: Bonusprogramme, Fahrtkosten, Haushaltshilfe, häusliche Krankenpflege, Heil- und Hilfsmittel, Osteopathie, Palliativversorgung, Psychotherapie

Anzahl der Anträge
8.827

Anzahl der bewilligten Leistungen
8.388

Genehmigungsquote
95 %

Ablehnungen
5 %

Durchschnittliche Bearbeitungsdauer
6,7 Tage

02

Kennzahlen zu Leistungen der Krankenversicherung

Krankengeldbezieher und chronisch Kranke

Krankengeldbezieher mit AU-Beginn in **2022**:
376 KG-Bezieher

BKK MedPlus-Programm bei chronischer Erkrankung:
1.451 Teilnehmer

Anträge für Zahnersatz und Kieferorthopädie

Anzahl der
Anträge
780

Anzahl der
bewilligten
Leistungen
762

Genehmi-
gungsquote
98 %

Ablehnungen
2 %

Durchschnittliche
Bearbeitungsdauer
7,05 Tage

Zahnersatz

Kieferorthopädische Behandlung

Anzahl der
Anträge
92

Anzahl der
bewilligten
Leistungen
87

Genehmi-
gungsquote
95 %

Ablehnungen
5 %

Durchschnittliche
Bearbeitungsdauer
8,2 Tage

05

Kennzahlen zu Leistungen der Pflegeversicherung

05.¹

Alle Leistungen der Pflegeversicherung

Anzahl der Anträge
1.550

Anzahl der bewilligten Leistungen
1.536

Genehmigungsquote
99,1 %

Ablehnungen
0,9 %

Anzahl der Anträge
196

Anzahl der bewilligten Leistungen
163

Genehmigungsquote
83 %

Ablehnungen
17 %



Anzahl aller Pflegebedürftigen
686

05.²

Neuanträge Feststellung der Pflegebedürftigkeit einschließlich Höherstufungen

Kranken- versicherung

Widersprüche aus Vorjahr

20

Anzahl der
Widersprüche

54

Vom Widerspruchs-
ausschuss bestätigt

13

Widersprüche, denen
abgeholfen wurde

25

mit Klage angefochten

0

die zurück-
genommen wurden

1

Erledigung im Folgejahr

34



06

Kennzahlen Widersprüche



Pflege- versicherung

Widersprüche aus Vorjahr

0

Anzahl der
Widersprüche

17

Vom Widerspruchs-
ausschuss bestätigt

2

Widersprüche, denen
abgeholfen wurde

5

mit Klage angefochten

0

die zurück-
genommen wurden

2

Erledigung im Folgejahr

8



Ihr **Feedback** ist uns wichtig

Teilen Sie uns gerne
Ihre positiven, aber
auch Ihre nicht so guten
Erfahrungen mit. Nur
mit Ihrer Rückmeldung
können wir unsere
Qualität in Leistung
und Service gezielt für
Sie verbessern.



Ihr Kontakt zu uns

Unser Team steht Ihnen gerne in Würzburg oder Radebeul zur Verfügung. Kurze Wege und der direkte Kontakt sichern Ihnen eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung Ihrer Wünsche.



Würzburg

Friedrich-Koenig-Str. 4
97080 Würzburg

Tel. 0931/909-4338

Fax 0931/909-4805

info@koenig-bauer-bkk.de

Servicezeiten Würzburg:

Montag-Donnerstag 7-17 Uhr
Freitag 7-15 Uhr



Kostenfreie Service-Nummer

Würzburg 0800 6648025



Radebeul

Friedrich-List-Str. 8
01445 Radebeul

Tel. 0351/833-2473

Fax 0351/833-2479

info@koenig-bauer-bkk.de

Servicezeiten Radebeul:

Montag-Donnerstag 7-17 Uhr
Freitag 7-15 Uhr



Kostenfreie Service-Nummer

Radebeul 0800 8330033

Hier bist du
immer willkommen

KOENIG & BAUER  BKK[®]